



SUPERVIVENCIA





¡BIENVENIDOS A VUESTRO

NUEVO HOGAR!



Esta es la Guía de Supervivencia Hololu, creada para ayudaros a resolver dudas sobre vuestro contrato de arrendamiento, suministros, convivencia y mucho más.

En ella encontraréis cuanto necesitéis pero si echáis algo en falta, no dudéis en contactarnos a través de Nidum, vuestro portal del inquilino.





ÍNDICE

¿QUÉ PUEDES ENCONTRAR

EN LA GUÍA DE SUPERVIVENCIA?

◦ Contactos de emergencia	06
◦ Conoce la zona	08
◦ Plano de la urbanización	10
◦ Entrega de llaves	12
◦ El contrato	15
◦ Suministros	21
◦ Servicios añadidos	27
◦ Incidencias	34
◦ Nidum - portal del inquilino	39
◦ Qué hacer si...	41
◦ Manual de convivencia - Normas	44
◦ Mascotas	53
◦ Somos sostenibles	61
◦ Preguntas frecuentes	65

*** Esta es una versión reducida de la Guía del Inquilino final**



ENTREGA DE LLAVES



¡AL FIN!

COMIENZA LA AVENTURA



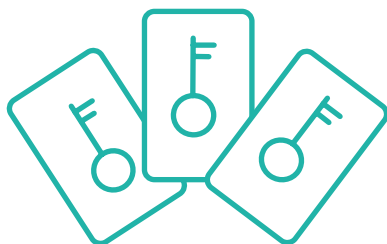


LLAVES

Con la firma de vuestro contrato os haremos entrega de las llaves de vuestra casa que suponen:

- Llaves de la vivienda
- Llaves del trastero
- Llaves del buzón
- Tarjetas electrónicas para garaje y zonas comunes

Si se te pierde una tarjeta, ¡no te preocupes!, tiene fácil solución. Solicítanos una nueva a través de la app Nidum, la anularemos y generaremos una nueva.



¡EL FUTURO SE ACERCA!
CON LAS LLAVES ELECTRÓNICAS



CONTRATACIÓN DE SUMINISTROS

DON'T PANIC!

ES MUY SENCILLO



Al entrar en vuestra nueva casa Hololu necesitaréis contratar los servicios y suministros

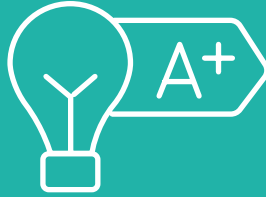
¡SOLO PAGARÉIS POR LO QUE CONSUMÁIS!

LOS CONTADORES SON INDIVIDUALES



BOLETÍN DE INSTALACIÓN

¡No os preocupéis, nosotros lo tenemos todo! Si lo necesitáis os haremos llegar una copia. Al firmar vuestro contrato os facilitaremos el CUPS para que podáis contratar la luz, y el número de contrato de finca para contratar el agua.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Tu hogar cuenta con clasificación A en emisiones de Dióxido de Carbono.

Además, cuentan con recursos, aislamientos y al sistema centralizado de agua caliente. Y si quieres aumentar más el ahorro puedes hacerlo cuidando los electrodomésticos, el uso de la calefacción y otros trucos para un estilo de vida sostenible en casa.

A mayor eficiencia, menos consumo y más ahorro en las facturas.

Cuidamos del entorno y de tu ahorro.



SERVICIOS AÑADIDOS

MÁS VALOR PARA TI

Y TU FORMA DE VIVIR





CITIBOX

Para que puedas disfrutar de tu tiempo sin estar pendiente de tus pedidos.

Hemos dispuesto de los buzones electrónicos de Citibox para ti, de forma 100% gratuita.

Solo tienes que **descargarte la app** y pedir la entrega en sus buzones.

Recógelos de forma segura y a la hora que mejor te venga.

Estar en casa sin estar y recoger

tus pedidos a cualquier hora.

www.citibox.com



APARCABICIS

Apuesta por la movilidad eco y la vida saludable utilizando más la bicicleta.

Dispones de un punto de aparcamiento para dejar la tuya en la galería.

* Solo recuerda que cuando dejes aquí tu bicicleta tienes que asegurarla con un candado.

Y si no la utilizas, has de guardarla en el trastero, así todos los vecinos podrán vivir la experiencia de moverse e en bici.

Encontrarás en el punto indicado las normas de uso del aparcabicis y de las bicicletas dentro del recinto, también para los más pequeños.

Moverse y divertirse

al alcance de tu bici.



SISTEMA DEA

SOMOS UN ESPACIO

CARDIOPROTEGIDO

En las zonas comunes encontrarás un dispositivo DEA, Desfibrilador Externo Automático, para uso exclusivo de emergencias.

Te invitamos a que busques y aprendas los pasos básicos de actuación ante una emergencia y acerca del uso del dispositivo DEA. Recuerda enseñar a los más pequeños que es un aparato real, dispuesto para salvar vidas y conectado con los servicios de emergencias.

Cinco pasos a seguir para usar el desfibrilador

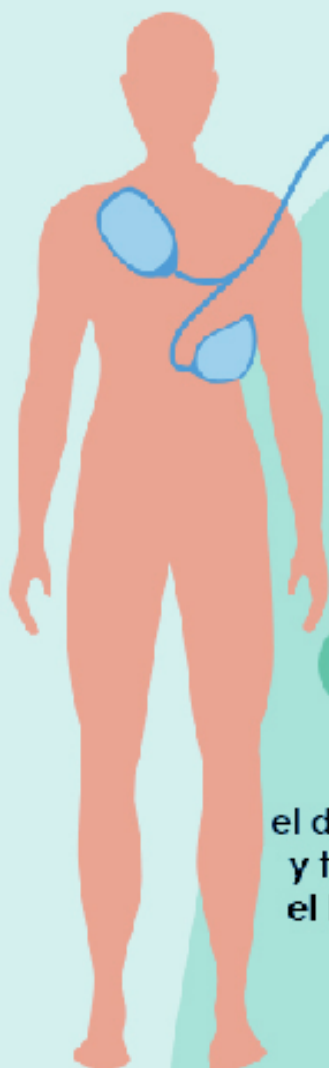
1

Enciende el aparato



2

Pon los electrodos sobre el tórax desnudo de la persona



3

Espera a que el desfibrilador interprete el ritmo cardíaco y sigue sus instrucciones



4

Si es necesario un electrochoque, el desfibrilador se cargará y te pedirá que oprimas el botón de reanimación



5

Aprjeta el botón de reanimación para que se produzca una descarga que hará reaccionar el corazón





NIDUM
TU PORTAL DEL INQUILINO

RÁPIDO, SOSTENIBLE Y DISPONIBLE

DESDE CUALQUIER LUGAR

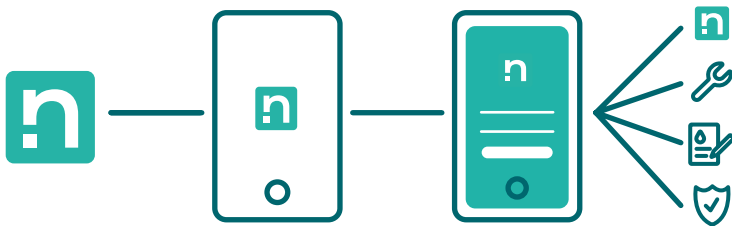


100% Online

En el portal del inquilino contarás con un espacio personal diseñado para ahorrarte tiempo en las gestión del alquiler (de forma sencilla y segura).

Desde la app puedes ver facturas, actualizar datos o comunicarnos cualquier incidencia relacionada con vuestro hogar o edificio.

Además, pronto contarás con un área Marketplace de bienes y servicios en el que iremos proponiendo soluciones (promociones y descuentos) que hagan más fácil y especial la experiencia en vuestro hogar Hololu.



Acceso directo desde la app
Disponible en Aplestore y Google Play



EL MANUAL DE CONVICENCIA

O EL SANTO GRIAL DE LA COMUNIDAD

Creemos entre todos una
comunidad con respeto,
armonía y sostenibilidad

¡Se responsable
y disfrutémosla!

* Para una información completa consultad el
Reglamento Interno

EN NIDUM CREEMOS QUE LA FELICIDAD

SON LOS PEQUEÑOS MOMENTOS DE CADA DÍA.

COMIENZA EN CASA.

*** Esta es una versión reducida de la Guía del
Inquilino final**



ZONAS COMUNES

- No cuelgues ropa en las fachadas.
- Está prohibido tirar residuos o deshacerte de cosas que no uses en las zonas comunes, mantengamos el edificio limpio y en óptimo estado de mantenimiento.
- No ocupéis de forma permanente con vuestras pertenencias las zonas comunes, como el garaje, para que podamos disfrutarlas todos.
- Mantened el juego con balones y otros juegos que puedan causar excesivo ruido fuera de la urbanización para evitar molestias a los demás vecinos.
- En las terrazas, ni zonas comunes no está permitido el uso de barbacoas o el fuego, por la seguridad de todos.





OBRAS Y REFORMAS

- No podéis realizar reformas, obras menores o modificaciones internas del piso.
- Asimismo, no se pueden hacer agujeros ni taladrar sobre los azulejos.
- En los pisos de Móstoles las paredes que separan las viviendas y suelos NO PUEDEN TALADRARSE. Por la particularidad de la obra estas son de materiales extra-resistentes.
- Para mantener la estética de las viviendas, no están permitidos cerramientos en las terrazas ni ningún otro elemento que modifique la uniformidad física del edificio.





GARAJE

- Mantened una velocidad máxima de 20km/h al circular por el garaje, tanto coches como motocicletas.

• Si coincidís con otro vehículo en las entradas y salidas del garaje, dejad siempre prioridad a los coches de salida.

- Está prohibido reparar o lavar el coche dentro del garaje.
- Está terminantemente prohibido dejar objetos o utensilios almacenados en las zonas de garaje, manteniendo siempre el orden y la seguridad en zonas de aparcamiento.
- Aparcad dentro de las zonas delimitadas para cada plaza de aparcamiento por las líneas del suelo.
- Por la seguridad de todos, no está permitido montar en bici, patines, etc. ni sacar al perro en el garaje.
- Guardad las bicicletas en el trastero, no las dejéis en las plazas de aparcamiento ni en el garaje. Si la usas con frecuencia, puedes estacionarla en los puntos destinados a este uso.

Está prohibido aparcar coche y moto en una misma plaza. Si

- lo necesitas existen plazas disponibles en alquiler para el de aparcamiento de motos.

Utiliza la puerta del garaje solo para la entrada y salida de los

- vehículos.



IV

PISCINA

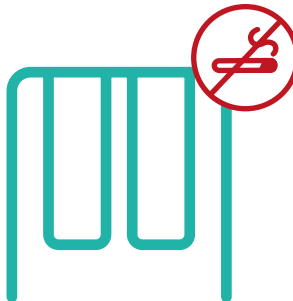
- Es obligatorio respetar el horario de apertura del recinto.
- El acceso a la piscina ha de ser siempre en presencia del socorrista.
- En todo momento se debe acatar las instrucciones del socorrista, encargado de velar por la seguridad y el cumplimiento de las normas.
- Los menores de 12 años han de ir siempre acompañados de un adulto.
- Se debe hacer uso de los vestuarios para cambiarse de ropa.
- Es obligatorio el uso de ropa de baño para entrar en el agua y calzado de piscina para acceder al recinto.
- El uso de la ducha antes de bañarse es obligatorio para todos.
- No se puede bloquear las escaleras de acceso a la piscina.
- Por seguridad, no está permitido correr alrededor del vaso.
- Está prohibido fumar dentro del recinto de la piscina.
- El uso de envases de vidrio está prohibido en el área de la piscina.
- Por higiene, las mascotas no pueden acceder al recinto.
- No pueden dejarse objetos personales dentro del recinto, tales como sillas, toallas, juguetes, etc con intención de reservar espacios o si no estás haciendo uso de las instalaciones.



V

ZONA INFANTIL

- El uso de los juegos está limitado a niños de 2 a 12 años, de estatura entre 95cm y 150cm
- Los niños siempre han de estar bajo la supervisión de un adulto.
- En el balancín, los niños siempre han de sentarse cara a cara, agarrándose con ambas manos al juego.
- No está permitido comer dentro de este recinto ni introducir envases de cristal.
- Las bicicletas han de permanecer fuera del recinto infantil.
- Por seguridad, mochilas y bolsas han de estar siempre alejadas de los juegos.
- Tampoco deben de utilizarse las instalaciones si están mojadas.
- Recomendamos evitar las horas de mayor calor debido a que las temperaturas que pueden alcanzar las superficies pueden ser elevadas.
- Está prohibido fumar en la zona infantil.



* Cuidemos de los más pequeños, manteniendo la zona infantil libre de humos.

VI

APARCABICIS

- El aparcabicis está destinado solo a bicicletas, los vehículos motorizados no pueden estacionarse en él.
- No está permitido aparcar las bicicletas en zonas comunes que no estén indicadas para esta finalidad.
- Siempre que tu bicicleta esté estacionada en el aparcabicis recuerda mantenerla en buen estado de funcionamiento.
- No se puede circular con bicicletas por las zonas comunes.
- Por seguridad, recomendamos el uso de candados en todas las bicicletas cuando queden estacionadas.



VII

COVID 19* EXTRAORDINARIAS

- En las zonas comunes 1,5 metros de distancia de seguridad entre las personas. En portales, escaleras, etc.
- El uso de mascarilla es obligatorio en las zonas comunes.
- Utiliza el ascensor de manera individual o con miembros de la unidad familiar, evitando el contacto con otros vecinos.
- Intenta hacer más uso de las escaleras, son menor foco de contagio que los ascensores.
- En zonas comunes haz uso de los geles hidroalcohólicos con frecuencia, evitando riesgos en puntos de interacción
- Todas las áreas y espacios comunes son focos sensibles. Sigue las normativas de uso y las recomendaciones sanitarias cuando estés en ellas: Parque infantil, piscina, vestuarios, zonas ajardinadas, etc.
- Las reuniones de más de 6 personas solo pueden darse si son núcleo familiar.

* Es necesaria la colaboración de todos los vecinos para el máximo cumplimiento y respeto de las medidas de prevención.

** Medidas según recomendación del Ministerio de Sanidad a día de la fecha de la elaboración del presente documento.





COMUNIDAD PET-FRIENDLY

Porque son parte de la familia,
tu mascota es más que bienvenida
en la comunidad Nidum Homes.

Pero recordemos que quien tiene un animal, tiene una
responsabilidad. El dueño del animal es responsable de
los actos de su mascota. Cualquier daño que puedan
producir es responsabilidad de su dueño.

VII

CONVIVENCIA ANIMAL

- Aunque los queremos mucho sabemos que a veces la convivencia con ellos puede ser delicada, por eso os pedimos que sigáis las normas de convivencia animal:
- En las zonas comunes se tienen que adoptar las medidas que resulten necesarias para evitar que los animales puedan infundir temor, suponer peligro o amenaza, u ocasionar molestias a las personas.

Los propietarios deben impedir que los animales realicen sus necesidades dentro de la urbanización. En caso de no poder evitarlo, tanto público como privado de uso común, la persona que lleve al animal está obligada a proceder a su recogida y limpieza inmediata.

- Los animales habrán de ir siempre acompañados de su dueño en todas las zonas comunes del recinto y atados.
- Se responsables con tu mascota, evita tanto las molestias o daños a las personas y a los demás animales, como el deterioro de bienes o instalaciones comunes y de la vivienda.
- Está prohibido el acceso de animales al área infantil, al área de la piscina y a otras que expresamente se indiquen.
- No está permitido el maltrato a los animales, causarles daños, privarles del alimento necesario o mantenerlos en instalaciones inadecuadas o en indebidas condiciones higiénico-sanitarias. Estas acciones son infracciones graves.
- Recordamos que, según la ley vigente, no está permitido poseer en el mismo domicilio, más de cinco animales domésticos (perros y gatos).

* Las/los propietarias/os y tenedores de animales de compañía han de atender, entre otras, a las normas recogidas por la legislación de la Comunidad de Madrid.



SOMOS **SOSTENIBLES**

El medioambiente es de todos y
se cuida con pequeños gestos

EN HOLOLU BUSCAMOS LA SOSTENIBILIDAD DESDE LOS

CIMIENTOS Y EN CADA DETALLE. UNIROS A NOSOTROS

PARA MEJORAR EL ENTORNO DE HOY Y DE MAÑANA



TRUCOS PARA SER SOSTENIBLE EN CASA Y ADEMÁS AHORRAR EN CONSUMO

● **¡Reciclemos!**

Reciclar ayuda a que todos ahorremos en la generación de nuevas materias primas y a reducir la generación de gases y residuos no-biodegradables.

Pero para que funcione, hemos de empezar desde casa con el sencillo gesto de separar nuestros residuos.

● **Demos segundas oportunidades**

Reutiliza las bolsas de plástico tantas veces como puedas. ¡Se creativo/a! Puedes hacer usos creativos reutilizando papel, cajas, cartón, etc. ¡Deja volar tu imaginación!

● **Temperatura**

Mantén una temperatura de 19°-21°. Por cada grado que sube, el consumo aumenta hasta un 8%.

● **No abras que se escapa el gato**

Ventila siempre unos 10' mientras tengáis la calefacción o el aire acondicionado encendidos y ahorra evitando dejar las ventanas y puertas abiertas cuando estos estén funcionando.

● **Programa inteligente**

No dejes la calefacción encendida todo el día, haz un uso inteligente programando las horas que se va a estar en el hogar y ahorra el resto del tiempo.

● **Vestid la casa**

En invierno apuesta por cortinas de tejido grueso, los cojines y las alfombras de lana son aislantes térmicos.

En verano puedes retirar las alfombras y buscar tejidos más ligeros.

● **¿Apagas de verdad?**

Cuando apagues los electrodomésticos asegurate que el piloto se apaga, mantenerlos encendidos (en stand-by) aumenta el consumo de luz hasta un 16%.

● **Sostenibles desde el principio: Electrodomésticos**

Elige electrodomésticos con la letra A, son más sostenibles.

En la lavadora, usad programas de baja temperatura (30°-40°) en lugar de 60° o 90°. Reduciréis el consumo hasta un 55%. Y lavar en frío ahorra entre un 80% y 90%, ayudando además a que los tejidos se conserven mejor.

● **¡30.000 litros menos!**

- Dúchate en lugar de bañarte siempre que puedas.
- Cierra el grifo mientras te lavas los dientes.
- Evita usar el inodoro para pequeños objetos y papeles.

● **Masterchefs sostenibles**

- La olla a presión consume un 30% menos de energía.
- Cocinar al vapor ahorra un 25% de calor.
- En la vitro aprovecha para usar el calor residual de la cocina apagándola unos minutos antes de terminar.

★ **Compartir es vivir**

Siempre que puedas comparte vehículo o utiliza el transporte público. Entre todos podemos reducir nuestra huella de CO2.



¿CÓMO SER UN MASTER RECICLANDO?



Contenedor Amarillo: Plástico, latas y briks

Envases metálicos (latas de conservas y bebidas, bandejas de aluminio, aerosoles, tapas de frascos), briks y envases de plástico (botellas de bebidas, productos de limpieza, bolsas, tarrinas de yogures, bandejas de corcho blanco y envoltorios). No depositar aquí pañales, cd's, juguetes ni pequeños electrodomésticos.



Contenedor Azul: Papel y cartón

Periódicos, libros, hueveras, cajas de cereales, bolsas de papel, etc. (no depositar aquí briks, servilletas sucias ni pañales).



Contenedor Verde: Vidrio

Botellas y frascos de conservas, colonias y cosmética (no depositar aquí bombillas rotas ni fluorescentes).



Contenedor Orgánico: Desechos orgánicos

Residuos biodegradables (alimentos, cáscaras y restos de infusiones) y Desechos orgánicos (papel y cartón manchado de grasa o aceite, pequeños restos vegetales y hojas y tapones de corcho). No depositar aquí restos textiles, textiles sanitarios (pañales, compresas, toallitas o hilo dental) ni residuos de curas domésticas (tiritas, vendas, algodón, etc.).



Contenedor de Restos

Incluirá todos los residuos que no apliquen en los anteriores contenedores, como sartenes, piezas metálicas que no sean envases, juguetes, cubiertos, vajilla, cristales rotos, etc.)

¡HABLEMOS!

Siempre que necesites hacernos alguna consulta o resolver cualquier incidencia escríbenos a través de la app del inquilino Nidum, nuestra herramienta más rápida, o bien vía email.

Por favor, respeta el uso del teléfono para emergencias.

Nidum tlfn:

963030955

Holulu email:

aloha@nidumhomes.com

Holulu web:

www.nidumhomes.com



www.holulu.es